

Отчёт по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципального общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа» п. Приозёрный
на 2024 год

№ П/П	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ³	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
	По информационным стендам в помещении организации, в частности: -документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; -информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	Привести в соответствии с информацией о деятельности организации размещённой на информационных стендах в помещении организации утверждённым Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ статья 29	2024	Лобанова Е.Н., директор школы	-документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе на информационном стенде в помещении школы НЕ РАЗМЕЩЁН, так как, школа не оказывает платных образовательных услуг. Имеется информация на стенде и на сайте школы «ШКОЛА НЕ ОКАЗЫВАЕТ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ» https://shkolapriozrnyj-r11.gosweb.gosuslugi.ru/sv	Январь-май 2024

					edeniya-ob-obrazovatelnoy-organizatsii/platnye-obrazovatelnye-uslugi/ информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа размещена на информационном стенде в помещении школы и на сайте школы в разделе «Образование» https://shkolapriozrnyj-r11.gosweb.gosuslugi.ru/netcat_files/30/66/KUG_24_25.pdf	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
По организации комфортных условий для представления услуг, в частности - Комфортная зона отдыха (ожидаемая) оборудованная соответствующей мебелью -Доступность питьевой воды в помещении организации -Доступность санитарно-гигиенических помещений в организации (т.е уборные, душевые, умывальные и т.д)	Обеспечить в организации формирование комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества) в частности 1. Комфортную зону отдыха (ожидаемая) оборудованную соответствующей мебелью	2024	Лобанова Е.Н., директор	Комфортная зона отдыха (ожидаемая) оборудованную соответствующей мебелью ОБЕСПЕЧЕНА ДЛЯ ВСЕХ УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ Доступность питьевой воды в помещении организации ОБЕСПЕЧЕНА ДЛЯ ВСЕХ УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ	Январь-май 2024	

		2. 2. Доступность питьевой воды в помещении организации 3. 3. Доступность санитарно-гигиенических помещений в организации (т.е уборные, душевые, умывальные, и т.д)			ОТНОШЕНИЙ Доступность санитарно-гигиенических помещений в организации (т.е уборные, душевые, умывальные , и т.д) ОБЕСПЕЧЕНА ДЛЯ ВСЕХ УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ	
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
Доля получателей образовательных услуг отметили, что доброжелательность и вежливость недостаточной степени проявляется со стороны сотрудников организации	1. Организация мероприятий, направленных на построение конструктивного взаимодействия работников ОО с потребителями услуг (освещение вопросов профессиональной этики на педагогической совете) 2. Организация индивидуальных и групповых консультаций сотрудников ОО с психологом	2024	Лобанова Е.Н., директор школы	Организация мероприятий, направленных на построение конструктивного взаимодействия работников ОО с потребителями услуг (освещение вопросов профессиональной этики на педагогической совете) Педагогический совет проведён 10 апреля 2024 г Организация индивидуальных и групповых консультаций сотрудников ОО с психологом (проведены индивидуальные консультации)	Январь-май 2024	

Директор школы

Лобанова Е.Н
10.12.2024